

**BINNENGEKOMEN
TEAM POSTBEHANDELING EN
ARCHIVERING
D.D. 05-09-2024
No. 2024.-02998
Portefeuillehouder: Fokke
Team: Bestuurszaken**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 5 september 2024

Betreft: Schriftelijke vragen van GroenLinks inzake instrument Burgerpeiling VNG

Geacht college,

De VNG biedt het instrument Burgerpeiling aan, waarmee de waardering van inwoners/burgers t.a.v. de digitalisering van de dienstverlening, contact met de balie, telefoon enz. kunnen worden gemeten. Dit moduul kan worden ingezien op <https://waarstaatjegemeente.nl/mosaic/dashboard/landelijke-voorzieningen>

De gemeente Maastricht gebruikt dit instrument niet.

GroenLinks heeft hierover de volgende vragen:

1. Het instrument Burgerpeiling biedt inwoners en gemeenteraad de mogelijkheid, tevredenheidsscores van verschillende (aangesloten) gemeenten te vergelijken. Bent u het met GroenLinks eens, dat deze mogelijkheid de transparantie van de gemeente verhoogt? Zo nee, waarom niet?
2. Waarom wordt het instrument Burgerpeiling van de VNG niet gebruikt door de gemeente Maastricht?
3. Kunt u aangeven welke implicaties een aanpassing van het huidige peilingssysteem van de gemeente Maastricht aan het instrument Burgerpeiling van de VNG heeft?
4. Bent u van plan het instrument Burgerpeiling van de VNG in te gaan zetten? Zo ja wanneer? Zo nee, waarom niet?

We zien uw beantwoording met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Lex Vos
Raadslid